

井料デイサービスセンター御利用者様アンケート集計結果

平素より格別のお引き立てを賜り、誠に有難うございます。
平成28年4月に実施した「デイサービス御利用者様アンケート」の集計結果が出ましたので、ご報告させていただきます。
今回のアンケート結果をもとに、更なるサービスの質の向上を図ってまいります。
今後ともよろしく願いたします。

	項目	はい	いいえ
①	職員は、親切・丁寧に対応していますか	58	0
②	職員は、気軽に声かけができていますか	57	0
③	職員はあなたの意思を大切にしてくれますか	56	2
④	自分のしたい事ができる雰囲気ですか	57	1
⑤	困った事を相談できる職員がいますか	52	7
⑥	不満や要望を気軽に話すことができますか	45	8
⑦	苦情受付職員や、苦情解決第三者委員の氏名や電話番号の説明がありましたか	18	26
⑧	職員は不満や要望に対してきちんと対応していますか	48	5
⑨	あなたが要望したことが他の職員にも伝わっていますか	39	7
⑩	「リハビリ」は、あなたにとって十分行われていますか	50	10
⑪	活動や行事は、楽しく満足していますか	53	4
⑫	施設内はいつも清潔で過ごしやすいですか	54	3
⑬	トイレや浴室はいつも清潔で、安全に使用できていますか	53	4
⑭	体調が悪い時は、すぐに職員が対応していますか	56	1
⑮	自分で出来る事を続けたいと思いますか	56	0

(ご要望・ご意見等)

・トイレが汚れていたことがありました。

→申し訳ございません。職員一人ひとりが気をつけ、トイレだけではなく施設内全体が清潔になるよう取り組んでまいります。

・洗面所不足

→洗面所が4ヶ所しかございません。ご案内させて頂く職員の配慮が足りず申し訳ございません。ご案内させて頂くタイミングに十分配慮するよう職員一同注意いたします。

※その他のご要望・質問事項については、検討中です。

(今回のアンケート結果について)

まだ、ご意見に対して検討中でお答えできていない項目もございますが、様々な項目で、「満足」「ありがとう」の声を多数いただきました。私たちが些細なことで御利用者様・ご家族から「ありがとう」など言っていただくと本当に嬉しく思います。しかし、不満とお答えいただいた方もおられます。この不満の声があることを日々認識し、「満足」「ありがとう」と感じていただけるよう、今後も全職員努力していきます。不満の気持ちを満足に変えるために、どんなことでも結構ですので職員に教えてください。皆様が不利になるようなことはございません。ご指摘いただくことで、御利用者様の嬉しい気持ちが増え、私たち職員が見えなかったことが見え、検討し合うことで勉強になります。よろしく願いたします。

ご協力ありがとうございました。
今後も何かございましたら下記担当職員へ、ご遠慮なくご相談ください。

〒899-4321

霧島市国分広瀬2丁目28-8

井料デイサービスセンター

TEL(0995)49-8467

担当者:(総括)加治木、(生活相談員)永野

2016. 8
FREE

井料デイサービスの ほっとFreePaper

Free Paper
「ほっと」と
できるそんな場所

●利用者アンケート集計結果

●平成28年8月行事予定表

【発行元】 医療法人 誠井会 井料デイサービスセンター

〒899-4321 鹿児島県霧島市国分広瀬2丁目28-8 TEL(0995)49-8467